

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych na potrzeby Starostwa Powiatowego w Jarocinie w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, w tym doręczeń wynikających z przepisów Kodeksu postępowania Administracyjnego oraz ich ewentualnych zwrotów, w obrocie krajowym i zagranicznym do każdego miejsca w kraju i za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym .
2. Przez przesyłki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe o wadze do 2000 g (format S, M, L):
 - a) zwykłe ekonomiczne – przesyłka nierejestrowana nie będąca przesyłką najszybszej kategorii,
 - b) zwykłe priorytetowe – przesyłka nierejestrowana najszybszej kategorii,
 - c) polecane ekonomiczne – przesyłka rejestrowana będąca przesyłką listową przemieszczana i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem,
 - d) polecane priorytetowe – przesyłka rejestrowana będąca przesyłką listową przemieszczana i doręczaną w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem najszybszej kategorii,
 - e) polecane ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłka listowa przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru, w tym EPO,
 - f) polecane priorytetowe ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) – przesyłka listowa najszybszej kategorii przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru, w tym EPO.

Format S to przesyłka o wymiarach:

Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekraczać wysokości 20 mm, długości 230 mm, szerokości 160 mm,

Format M to przesyłka o wymiarach:

Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekraczać wysokości 20 mm, długości 325 mm, szerokości 230 mm,

Format L to przesyłka o wymiarach:

Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

Maksimum – Suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm,

3. Przez paczki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się paczki pocztowe (gabaryt A i B):
 - a) ekonomiczne – paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,
 - b) priorytetowe – paczki rejestrowane najszybszej kategorii,

Gabaryt A to przesyłka o wymiarach:

Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekraczać długości 600 mm, szerokości 500 mm, wysokości 300 mm,

Gabaryt B to przesyłka o wymiarach:

Minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm,

Maksimum – suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość – 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

4. Przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie wszystkich przesyłek pocztowych oraz ich ewentualny zwrot i reklamacje, wykonawca zobowiązany jest realizować zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, w szczególności niżej wymienionymi:
 - a) ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. 2023.1640),
 - b) ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2024, poz. 572),
 - c) aktami wykonawczymi do ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. 2023, poz. 1640). oraz aktami wewnętrznymi Wykonawcy wydanymi na podstawie art. 21 ustawy - Prawo pocztowe.
5. Przekazanie do placówki nadawczej lub odbiór z siedziby Zamawiającego nadawanych przesyłek następować będzie codziennie (od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach 14.30 – 15.30) przy czym w razie odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego tj. Starostwa Powiatowego w Jarocinie, Al. Niepodległości 10 dokonywał go będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia. Odbiór przesyłek przygotowanych do wysłania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą w pocztowej książce nadawczej dla przesyłek rejestrowanych i niejestrowanych.
6. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczenia na przesyłce listowej lub paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w pocztowej książce nadawczej dla przesyłek rejestrowanych), określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytet czy ze zwrotnym poświadczeniem odbioru – ZPO), umieszczenia nadruku (pieczętka) określającej pełną nazwę i adres Zamawiającego na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki oraz oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę.
7. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym tj. przekazaniu przesyłek ułożonych stroną adresową w tym samym kierunku: rejestrowanych wg. kolejności wpisów w pocztowej książce nadawczej dokonywanych z uwzględnieniem podziału na : poszczególne rodzaje usług, przesyłki krajowe i zagraniczne, ekonomiczne i priorytetowe oraz format S, M, L; nierejestrowanych w podziale wynikającym z zestawienia ilościowo-wartościowego z uwzględnieniem podziału na wagę przesyłek, format S, M, L, krajowe i zagraniczne. Ponadto Zamawiający zobowiązany jest do sporządzenia w dwóch egzemplarzach, z których jeden przeznaczony jest dla pocztowej placówki nadawczej - pocztowej książki nadawczej dla przesyłek rejestrowanych oraz zestawienia ilościowo-wartościowego przeznaczonego dla przesyłek nierejestrowanych. Wzory pocztowej książki nadawczej oraz zestawienia ilościowo-wartościowego zostaną uzgodnione z Wykonawcą.
8. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
 - a) dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie każdej przesyłki do pocztowej książki nadawczej w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,
 - b) w przypadku nadawania przesyłek listowych nierejestrowanych w obrocie krajowym i zagranicznym Zamawiający jest zobowiązany do uzupełnienia sumarycznej liczby przesyłek w zestawieniu ilościowo-wartościowym dla przesyłek nierejestrowanych.

9. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.
10. Opakowanie przesyłek listowych stanowi koperta Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona. Opakowanie paczki powinno stanowić zabezpieczenie przed dostępem do zawartości oraz aby uniemożliwiało uszkodzenie przesyłki w czasie przemieszczania.
11. Jeśli przesyłki listowe oraz paczki wymagać będą specjalnego, odrębnego oznakowania lub opakowania właściwego dla danego Wykonawcy – Wykonawca dostarczy we własnym zakresie wszelkie materiały niezbędne do tego celu, dotyczy to druków potwierdzenia odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym do przesyłek nadawanych na zasadach ogólnych oraz kopert Pocztex o wymiarze długość 35 cm, szerokość 25 cm o wadze do 1 kg.
12. Uwzględniając wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy w przypadku wystąpienia okoliczności spowodowanych przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę. Zamawiający dopuszcza ograniczenie skutków niewykonania usługi do kary umownej za niezgłoszenie się Wykonawcy po odbiór przesyłek w oznaczonym dniu, w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór.
13. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru, jeśli nie będzie zastrzeżeń do dostarczonych przesyłek.
14. Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia nadania przesyłek na dzień następny, w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń do odebranych przesyłek (nieprawidłowe opakowanie, niezgodność wpisów do dokumentów nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty) i braku możliwości ich wyjaśnienia lub usunięcia w dniu ich odbioru. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.
15. Wykonawca zobowiązany jest do honorowania, obsługiwanie „zwrotnego potwierdzenia odbioru” stanowiącego potwierdzenie doręczenia i odbioru przesyłki na zasadach określonych w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2024, poz. 572).
16. Podane przez Zamawiającego ilości w poszczególnych pozycjach przesyłek wyszczególnionych poniżej mają charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega, że określone rodzaje i ilości poszczególnych przesyłek w ramach świadczonych usług mogą ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.

Lp.	Rodzaj przesyłki	Format, waga przesyłki	Szacowana liczba (sztuki) przesyłek do realizacji w ramach zamówienia
1.	2.	3.	4.
1.	Przesyłka nierejestrowana ekonomiczna	Format S do 500 g	640
		Format M do 1000 g	43
		Format L do 2000 g	1
2.	Przesyłka nierejestrowana priorytetowa	Format S do 500 g	2
		Format M do 1000 g	1

		Format L do 2000 g	1
3.	Przesyłka rejestrowana polecona ekonomiczna	Format S do 500 g	296
		Format M do 1000 g	244
		Format L do 2000 g	1
4.	Przesyłka rejestrowana polecona priorytetowa	Format S do 500 g	8
		Format M do 1000 g	1
		Format L do 2000 g	1
5.	Przesyłka rejestrowana polecona z ZPO ekonomiczna	Format S do 500 g	7510
		Format M do 1000 g	402
		Format L do 2000 g	331
6.	Przesyłka rejestrowana polecona z ZPO priorytetowa	Format S do 500 g	218
		Format M do 1000 g	11
		Format L do 2000 g	11
7.	Przesyłka rejestrowana ekonomiczne polecona z EPO	Format S do 500 g	2009
		Format M do 1000 g	324
		Format L do 2000 g	65
8.	Zwrot przesyłek rejestrowanych poleconych z EPO	Format S do 500 g	1
		Format M do 1000 g	1
		Format L do 2000 g	1
9.	Zwrot przesyłek rejestrowanych poleconych	Format S do 500 g	79
		Format M do 1000 g	2

		Format L do 2000 g	1
10.	Zwrot przesyłek rejestrowanych poleconych z ZPO	Format S do 500 g	878
		Format M do 1000 g	4
		Format L do 2000 g	1
11.	Paczka pocztowa ekonomiczna za potwierdzeniem odbioru – gabaryt A	do 1 kg	1
		pow.1 kg – 2 kg	1
		pow.2 kg – 5 kg	4
		pow.5 kg – 10 kg	1
12.	Paczka pocztowa priorytetowa za potwierdzeniem odbioru – gabaryt A	do 1 kg	1
		pow.1 kg – 2 kg	1
		pow.2 kg – 5 kg	1
		pow.5 kg – 10 kg	1
13.	Przesyłki listowe polecone w obrocie zagranicznym z ZPO priorytetowe	Strefa A do 50 g	8
		Strefa B do 50 g	1
		Strefa C do 50 g	1
		Strefa D do 50 g	1
14.	Przesyłki listowe w obrocie zagranicznym polecone priorytetowe	Strefa A do 50 g	1
		Strefa B do 50 g	1
		Strefa C do 50 g	1
		Strefa D do 50 g	1
15.	Zwrot przesyłek listowych w obrocie zagranicznym polecone priorytetowe	Strefa A do 50 g	2
		Strefa B do 50 g	1
		Strefa C do 50 g	1
		Strefa D do 50 g	1
16.	Zwrot przesyłek listowych w obrocie zagranicznym polecone z ZPO	Strefa A do 50 g	1
		Strefa B do 50 g	1
		Strefa C do 50 g	1
		Strefa D do 50 g	1
17.	Usługi kurierskie na terenie kraju Pocztex	S (9x40x65) do 20 kg	1
		M (20x40x65) do 20 kg.	1
		L (42x40x65) do 20 kg.	1
18.	e-doręczenia	-	1

19.	e-doręczenia - zwrot	-	1
-----	----------------------	---	---

17. Ustala się termin wykonania zamówienia od 1 stycznia 2025 roku do 31 grudnia 2025 roku lub do wyczerpania wartości 130 000,00 zł. netto.
18. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
19. Zamawiający nie dopuszcza zmiany cen w trakcie obowiązywania umowy w przypadku zmiany Cennika usług powszechnych w trybie przewidzianym w ustawie Prawo pocztowe i zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu komunikacji Elektronicznej.
20. Zamawiający dopuszcza zmianę cen tylko w przypadku zmiany przepisów określających wysokość należnego podatku VAT na usługi pocztowe.
21. Wartość należności za świadczenie usług pocztowych naliczana będzie w okresach miesięcznych, jako iloczyn ceny jednostkowej zaoferowanej w ofercie za dany rodzaj przesyłki oraz rzeczywistej ilości przesyłek danego rodzaju.
22. Wykonawca co miesiąc wstawi fakturę. Rozliczenia za wykonane usługi pocztowe następować będą w okresach miesięcznych, w formie opłaty „z dołu”, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT.
Zamawiający akceptuje otrzymanie faktury drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w umowie.
23. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od dnia nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od ich nadania. Termin udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku zgłaszania reklamacji zastosowanie mają unormowania zawarte w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 roku w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U.2019.474 t.j. z dnia 2019.03.12).
24. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
25. Po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej uregulowanej przez przepisy ustawy Prawo Pocztove do odpowiedzialności Wykonawcy za nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego.
26. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania powszechnej usługi pocztowej przysługuje odszkodowanie:
- 1) za utratę przesyłki poleconej – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż pięćdziesięciokrotny koszt opłaty pobranej przez operatora publicznego za traktowanie przesyłki jako przesyłki poleconej,
 - 2) za utratę paczki pocztowej – w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż dziesięciokrotność opłaty pobranej za jej nadanie,
 - 3) za ubytek zawartości lub uszkodzenie paczki pocztowej lub przesyłki poleconej – w wysokości żądanej przez nadawcę lub w wysokości zwykłej wartości utraconych lub uszkodzonych rzeczy, nie wyższej jednak niż maksymalna wysokość odszkodowania, o którym mowa w pkt.1 lub 2.
27. Wykonawca będzie doręczał do Zamawiającego potwierdzenia odbioru przesyłki przez adresata niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.
Doręczone potwierdzenie odbioru powinno zawierać czytelną datę i czytelny podpis odbiorcy oraz datę i podpis osoby doręczającej.
W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat

może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w terminie Wykonawca sporządza powtórne zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni.

Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.